

Informačná povinnosť prevádzkovateľa

na oboznámenie dotknutej osoby s informáciami potrebnými k spracúvaniu osobných údajov podľa § 19 ods. 1 a 2 zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov a podľa článku 13 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 :

Na účely tohto dokumentu je prevádzkovateľom spoločnosť:

Názov: Model Centrum s.r.o.
Adresa: Neresnická cesta 12, 960 01 Zvolen
IČO: 50056344
Kontakt: info@modelcentrum.sk

(ďalej len ako „Prevádzkovateľ“)

1.	Úvodné ustanovenia :
1. 1	Pri spracúvaní osobných údajov ste dotknutou osobou, t. j. osobou, o ktorej sú osobné údaje spracúvané.
1. 2	Vaše osobné údaje môžeme spracúvať tiež v rámci plnenia povinností pre zamestnávateľa, ak ste napríklad rodinným príslušníkom zamestnanca, alebo jemu blízkou osobou.
1. 3	Pri realizácii našej práce a povinností získavame Vaše osobné údaje priamo od Vás.
1. 4	Vaše osobné údaje budú spracúvané na základe osobitných právnych predpisov a účelov, ktoré sú stanovené prevádzkovateľom.

2.	Účely spracovania osobných údajov , právny základ spracúvania osobných údajov a osobné údaje nevyhnutné na dosiahnutie účelu :	
2. 1	Účel	Objednávka tovaru alebo služby cez e-shop - kúpna zmluva a plnenie zmlúv vrátane predzmluvných vzťahov.
	Právny základ	Právnym základom je § 13 ods.1 písmeno b) zákona č.18/2018 Z.z. – spracúvanie je nevyhnutné na plnenie zmluvy a Obchodný zákonník č.513/1991 Zb. v znení neskorších predpisov.
	Osobné údaje	Osobné údaje nevyhnutné na dosiahnutie účelu : titul , meno , priezvisko , adresa bydliska , adresa dodania tovaru (ak je iná ako adresa bydliska) e-mailová adresa , telefónne číslo.
2. 1. 1	Účel	Wishlist - registrovaný zákazník má možnosť zaradiť si vybraný tovar do tzv. wishlistu (zoznam prání) zasielanie e-mailu s upozornením, že sa tovar zaradený do wishlistu predáva za zvýhodnenú cenu alebo je opäť dostupný .
	Právny základ	§ 13 ods.1 písmeno f) zákona č.18/2018 Z.z. – spracúvanie je nevyhnutné na účel oprávnených záujmov prevádzkovateľa
	Osobné údaje	titul , meno , priezvisko , e-mailová adresa .
2. 1. 2	Účel	Opustený košík registrovaný zákazník nedokončil svoj nákup, nedokončil platbu a zasiela sa mu e-mail s upozornením a obsahom košíku .
	Právny základ	§ 13 ods.1 písmeno b) zákona č.18/2018 Z.z. – spracúvanie je nevyhnutné na plnenie zmluvy.

	Osobné údaje	titul , meno , priezvisko , e-mailová adresa .
2. 1. 3	Účel	Sledovanie sviatkov zákazníka registrovaný zákazník ktorý uviedol dátum narodenia (stačí deň a mesiac)prevádzkovateľ e-shopu mu so zámerom motivovať ho k ďalšiemu nákupu zašle pri príležitosti narodenín kód so zľavou na ďalší nákup.
	Právny základ	§ 13 ods.1 písmeno a) zákona č.18/2018 Z.z. – dotknutá osoba vyjadrila súhlas so spracúvaním svojich osobných údajov.
	Osobné údaje	titul , meno , priezvisko , e-mailová adresa , dátum narodenia (bez roka).
2. 1. 4	Účel	Reaktivácia registrovaný zákazník dlhšie nevyvíja v e-shope aktivitu; prevádzkovateľ e-shopu mu so zámerom motivovať ho k ďalšiemu nákupu zašle kód so zľavou na ďalší nákup .
	Právny základ	§ 13 ods.1 písmeno b) zákona č.18/2018 Z.z. – spracúvanie je nevyhnutné na plnenie zmluvy.
	Osobné údaje	titul , meno , priezvisko , e-mailová adresa.
2. 1. 5	Účel	Segmentácia - na základe obsahu zákazníkovo košíku/prípadne na základe tovaru, ktorý už v danom e-shope nakúpil predtým, sa zákazníkovi pri dokončovaní jeho objednávky zobrazí obchodníkom odporúčaný tovar k ďalšiemu nákupu.
	Právny základ	§ 13 ods.1 písmeno f) zákona č.18/2018 Z.z. – spracúvanie je nevyhnutné na účel oprávnených záujmov prevádzkovateľa.
	Osobné údaje	titul , meno , priezvisko , e-mailová adresa.
2. 1. 6	Účel	Upselling - na základe obsahu zákazníkovo košíku/prípadne na základe tovaru, ktorý už v danom e-shope nakúpil predtým, sa zákazníkovi pri dokončovaní jeho objednávky (v jej platobnom procese) zobrazí obchodníkom odporúčaný tovar k ďalšiemu nákupu.
	Právny základ	§ 13 ods.1 písmeno f) zákona č.18/2018 Z.z. – spracúvanie je nevyhnutné na účel oprávnených záujmov prevádzkovateľa .
	Osobné údaje	titul , meno , priezvisko , e-mailová adresa .
2. 1. 7	Účel	Cookies - malé množstvo stavových dát.
	Právny základ	§ 13 ods.1 písmeno a) zákona č.18/2018 Z.z. – dotknutá osoba vyjadrila súhlas so spracúvaním svojich osobných údajov.
	Osobné údaje	IP adresa .
2. 2	Účel	Marketingová komunikácia s klientom.
	Právny základ	Právnym základom je § 13 ods.1 písmeno f) zákona č.18/2018 Z.z. – spracúvanie je nevyhnutné na účel oprávnených záujmov prevádzkovateľa .
	Osobné údaje	Osobné údaje nevyhnutné na dosiahnutie účelu : titul , meno , priezvisko , e-mailová adresa , telefónne číslo.
2. 3	Účel	Vernostný program a spotrebiteľská súťaž.

	Právny základ	Právnym základom je § 13 ods.1 písmeno a) zákona č.18/2018 Z.z. – dotknutá osoba vyjadrila súhlas so spracúvaním svojich osobných údajov.
	Osobné údaje	Osobné údaje nevyhnutné na dosiahnutie účelu : titul , meno , priezvisko , adresa bydliska , e-mailová adresa , telefónne číslo. (prípadne ďalšie údaje v závislosti od poskytnutia výhod z vernostného programu alebo podmienok súťaže.
2. 4	Účel	Plnenie povinností zamestnávateľa súvisiacich s pracovným pomerom alebo obdobným vzťahom (napr. na základe dohôd o prácach vykonávaných mimo pracovného pomeru) vrátane predzmluvných vzťahov.
	Právny základ	Právnym základom je § 13 ods.1 písmeno c) zákona č.18/2018 Z.z. – spracúvanie je nevyhnutné podľa osobitného predpisu napr.: Zákonník práce č. 311/2001 Zb. v znení neskorších predpisov. Ostatné predpisy sú uvedené v <i>Oboznámení zamestnanca s informáciami potrebnými k spracúvaniu osobných údajov</i> a v Zázname o spracovateľských činnostiach.
	Osobné údaje	Osobné údaje nevyhnutné na dosiahnutie účelu sú uvedené v <i>Oboznámení zamestnanca s informáciami potrebnými k spracúvaniu osobných údajov</i> a v Zázname o spracovateľských činnostiach a sú Vám k dispozícii na požiadanie alebo nás kontaktujte na e-mail.
2. 5.	Účel	Videozáznam z kamier ktoré monitorujú predajňu slúži na monitorovanie priestorov na účely ochrany majetku prevádzkovateľa ďalej na ochranu života a zdravia a kontrolu plnenia pracovných povinností zamestnancov. Viac informácií o spracovaní kamerových záznamov nájdete v <i>Smernici o monitorovaní kamerovým systémom</i> .
	Právny základ	Právnym základom je § 13 ods.1 písmeno f) zákona č.18/2018 Z.z. – spracúvanie je nevyhnutné na účel oprávnených záujmov prevádzkovateľa a Zákonník práce § 13 ods. 4 Zákon č. 311/2001 Zb. v znení neskorších predpisov.
	Osobné údaje	Osobné údaje nevyhnutné na dosiahnutie účelu : Video , Fotografia

3.	Príjemcovia alebo kategória príjemcov: vami zvolený dopravca ,ktorý je oprávnený spracovávať vaše osobné údaje len na účely doručenia tovaru a potom ich bezodkladne zmať.
----	---

4.	Doba uchovávanía osobných údajov je štandardne 5 rokov ale podrobne je stanovená v registratúrnom poriadku a v zázname o spracovateľských činnostiach . Na základe Vášho vyžiadania sú Vám k dispozícii na predajni alebo nás kontaktujte na e-mail
----	--

5.	Bezpečnostné opatrenia vaše osobné údaje sú u nás v bezpečí. Aby sme zamedzili neoprávnenému prístupu a zneužitiu vašich osobných údajov, zaviedli sme primerané opatrenia ako technického, tak organizačného rázu.
----	--

6.	Práva dotknutých osôb:
6. 1	Odvolať súhlas - v prípadoch, keď Vaše osobné údaje spracúvame na základe vášho súhlasu, máte právo tento súhlas kedykoľvek odvolať. Súhlas môžete odvolať elektronicky, na e-mailovej adrese, písomne, oznámením o odvolaní súhlasu alebo osobne v predajni. Odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania osobných údajov, ktoré sme na jeho základe o Vás spracúvali.
6. 2	Právo na prístup - máte právo na poskytnutie kópie osobných údajov, ktoré o Vás máme k dispozícii, ako aj na informácie o tom, ako Vaše osobné údaje používame. Vo väčšine prípadov Vám budú Vaše osobné údaje poskytnuté v písomnej listinnej forme, pokiaľ nepožadujete iný spôsob ich poskytnutia. Ak ste o poskytnutie týchto informácií požiadali elektronickými prostriedkami, budú Vám poskytnuté elektronicky, ak to bude technicky možné.

6. 3	Právo na opravu - prijímame primerané opatrenia, aby sme zabezpečili presnosť, úplnosť a aktuálnosť informácií, ktoré o Vás máme k dispozícii. Ak si myslíte, že údaje, ktorými disponujeme, sú nepresné, neúplné alebo neaktuálne, prosím, neváhajte nás požiadať, aby sme tieto informácie upravili, aktualizovali alebo doplnili.
6. 4	Právo na výmaz (na zabudnutie) - máte právo požiadať nás o vymazanie Vašich osobných údajov, napríklad v prípade, ak osobné údaje, ktoré sme o Vás získali, už viac nie sú potrebné na naplnenie pôvodného účelu spracúvania. Vaše právo je však potrebné posúdiť z pohľadu všetkých relevantných okolností. Napríklad, môžeme mať určité právne a regulačné povinnosti, čo znamená, že nebudeme môcť Vašej žiadosti vyhovieť.
6. 5	Právo na obmedzenie spracúvania - za určitých okolností ste oprávnený nás požiadať, aby sme prestali používať Vaše osobné údaje. Ide napríklad o prípady, keď si myslíte, že osobné údaje, ktoré o Vás máme, môžu byť nepresné alebo keď si myslíte, že už Vaše osobné údaje nepotrebujeme využívať.
6. 6	Právo na prenosnosť údajov - za určitých okolností máte právo požiadať nás o prenos osobných údajov, ktoré ste nám poskytli, pre tretiu stranu podľa Vášho výberu. Právo na prenosnosť sa však týka len osobných údajov, ktoré sme od Vás získali na základe súhlasu alebo na základe zmluvy, v ktorej ste jednou zo zmluvných strán.
6. 7	Právo namietat' - máte právo namietat' voči spracúvaniu údajov, ktoré je založené na našich legitímnych oprávnených záujmoch. V prípade, že nemáme presvedčivý legitímny oprávnený dôvod na spracúvanie a Vy podáte námietku, nebudeme Vaše osobné údaje ďalej spracúvať.
6. 8	Právo podať návrh na začatie konania o ochrane osobných údajov - ak sa domnievate, že Vaše osobné údaje spracúvame nespravodlivo alebo nezákonne, môžete podať sťažnosť na dozorný orgán, ktorým je Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27; tel. číslo: +421 /2/ 3231 3214; mail: statny.dozor@pdp.gov.sk, https://dataprotection.gov.sk . V prípade podania návrhu elektronickou formou je potrebné, aby spĺňal náležitosti podľa § 19 ods. 1 zákona č. 71/1967 Zb. o správnom konaní.

Na ďalšie otázky ohľadom spracúvania Vašich osobných údajov radi odpovieme na predajni alebo písomne po vyžiadaní na e-mailovej adrese prevádzkovateľa